

## Kvalitetspolicy

Företag Picea Bygg AB	Säte Sundsvall	Version Ver. 1.1
Dokumentansvarig Niklas Rognli	Gäller fr.o.m. 2016-04-05	
Reviderad av Fredrik Malmström	Datum 2020-07-17	

**Picea Bygg ABs** syn på god kvalitet omfattar såväl våra levererade produkter, som våra tjänster. För oss är god kvalitetsmedvetenhet en av nycklarna till kundnöjdhet.

Samtliga chefer/ansvariga inom Picea Bygg AB ska ha kompetens, resurser och befogenheter att lösa arbetsuppgifter på ett, ur kvalitetshänseende, riktigt sätt.

### Kvalitetsmål

- Långsiktiga kundrelationer
- Hög kompetens
- Öppenhet och ärlighet
- Motiverade medarbetare

Ett projekt skall levereras med god och jämn kvalitet. Kundens förväntningar skall uppfyllas och helst överträffas. Vi vill framstå som det självklara valet, så att vi får långa och hållbara kundrelationer.

Genom ständig utveckling, korta beslutsvägar och rutiner för Kvalitetsstyrning där **alla** tar ansvar får vi nöjda kunder.

### Medarbetare

Vår viktigaste tillgång är våra medarbetare. Att samtliga medarbetare är väl förtrogna med vår kvalitetspolicy är en självklarhet för att nå våra mål.

Utbildning, fortbildning och personalutveckling är våra verktyg för att utveckla företaget och de som arbetar för/med oss.

## Kvalitetsorganisation



## Kvalitetsprocesser

Picea Bygg AB är kvalitetscertifierat genom SMART-Ledningssystem vilket innebär att vi ständigt arbetar efter våra gemensamt framtagna rutiner. Handlingsplaner tas systematiskt fram av en ledningsgrupp vilka kontinuerligt följs upp, utvärderas och, om åtgärd krävs, förbättras.

## Sveriges Byggindustrier

Picea Bygg AB är stolt medlem i Sveriges Byggindustrier vilket ger kunden en trygg samarbetspartner. Som medlem garanteras kunden att vi har och följer gällande kollektivavtal, har gällande försäkringar samt håller en hög grad av etik och moral. Våra medarbetare har alltid den senaste informationen och kompetensen av vad branschen har att erbjuda.

.....

**VD**

**Fredrik Malmström**

**Picea Bygg AB**